MKTP

FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY / REKLAMACJI

1

ZWRACANY LUB WYMIENIANY TOWAR NIE MOŻE NOSIĆ ZNAMION UŻYTKOWANIA I MUSI BYĆ W TAKIM SAMYM STANIE, W JAKIM KLIENT GO OTRZYMAŁ - wraz z nieoderwanymi metkami.
Brak któregoś z tych elementów umożliwia nam odrzucenie zwrotu, a koszty odesłania towaru poniesie zamawiający.

Na rozpatrzenie zwrotu mamy 14 dni od zgłoszenia go przez Ciebie, wymiana trwa do 14 dni od daty otrzymania przez nas przesyłki.

REKLAMACJE - klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze wad fabrycznych lub niezgodności towaru z towarem zamówionym. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 30 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem.

2

DANE, KTÓRYCH POTRZEBUJEMY OD CIEBIE DO DOKONANIA ZWROTU/WYMIANY/ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

Imię i Nazwisko: .....

Adres mailowy: .....

Telefon: .....

Nr zamówienia: .....

Data złozenia zamówienia : .....

Data zgloszenia zwrotu (jeśli był wcześniej zgłaszany): .....

Nr konta:

Nazwa banku: .....

Forma płatności za zamówienie:

PayU ☐ T-pay ☐ Przelew zwykły ☐ Pay-Pal ☐ Za pobraniem (przy odbiorze) ☐ Inny ☐

PROSIMY O ZAZNACZENIE WŁAŚCIWEGO: Dokonuję: wymiany ☐ zwrotu ☐ reklamacji ☐

NAZWA PRODUKTU	ROZMIAR	ILOŚĆ	CENA ZAKUPU	POWÓD ZWROTU/WYMIANY/ OPIS REKLAMACJI	WYMIENIAM NA

Oświadczam, że zgodnie z ustawą z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta, odstępuje od umowy sprzedaży zgodnie z w/w zamówieniem, zawartym w w/w dniach. Po otrzymaniu ode mnie towaru i pozytywnym rozpatrzeniu, proszę o zwrot należnej kwoty na w/w numer konta.

3

Zapakuj starannie produkt, by nie zniszczył się podczas transportu i wyślij pod adres naszego biura z odpowiednim dopiskiem: **ZWROT/WYMIANA/REKLAMACJA**.

Dane do wysyłki:
MKTP UL. JAGODNE 14
05-480 KARCZEW

DATA I CZYTELNY PODPIS

.....

.....

W razie dodatkowych pytań skontaktuj się z nami: sklep@mojkrajtakipiekny.com